

# Polityka jakości

**Priorytetowym celem firmy AGRA Producent Masztów Flagowych** z siedzibą w Dobrońcu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości z zakresu:

- produkcji i sprzedaży aluminiowych i tworzywowych masztów flagowych,
- sprzedaży flag.

**Dążeniem firmy AGRA Producent Masztów Flagowych** w zakresie polityki jakości wśród obecnych i potencjalnych klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

**Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych wyrobów** oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 pozwoli Właścicielowi kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku polskim i europejskim, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

## **Naszym celem jest:**

- ✓ *osiąganie zadowolenia Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,*
- ✓ *produkcja i sprzedaż wyrobów wysokojakościowych, spełniających wymagania Klientów,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- ✓ *ciągłe umacnianie pozycji na rynku,*
- ✓ *zwiększenie konkurencyjności,*
- ✓ *zwiększenie wyniku finansowego.*

## **Założone cele osiągamy poprzez:**

- ✓ *spełnienie wymagań prawnych,*
- ✓ *sprawną i terminową realizację zamówień,*
- ✓ *fachową i rzetelną obsługę i indywidualne podejście do każdego Klienta,*
- ✓ *ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu,*
- ✓ *poprawę organizacji pracy,*
- ✓ *badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela i pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2009.

Tak postawioną Politykę jakości będę realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność.

Zatwierdził Właściciel

